GEPLANDE OPNAME OF DAGHOSPITALISATIE

U WEET OP VOORHAND DAT U OF UW GEZINSLID GEHOSPITALISEERD WORDT ?

Neem zo snel mogelijk contact op met Medi-Link om uw geplande opname te melden.

Wij zullen onmiddellijk melden of het door u gekozen ziekenhuis ons toelaat met Medi-Link te werken. Tevens wordt uw schade-dossier onmiddellijk geopend.

De beslissing of uw dossier al of niet aanvaard kan worden volgens de voorwaarden van de polis, wordt nooit telefonisch meegedeeld. Elk dossier wordt immers medisch geëvalueerd door de raadgevend geneesheer. Diens beslissing wordt steeds schriftelijk bevestigd.

Wacht daarom niet te lang om contact met ons op te nemen. Wij wensen immers uw dossier tijdig af te ronden opdat het ziekenhuis nog vóór uw opname verwittigd kan worden of Medi-Link van toepassing is of niet.

UW OPNAMEDOSSIER IS GEËVALUEERD, WAT NU ?

MEDI-LINK IS AANVAARD	**MEDI-LINK IS NIET AANVAARD**
U ontvangt een acceptatiebrief op uw thuisadres	U ontvangt een brief van niet-aanvaarding op uw thuisadres
Het ziekenhuis ontvangt een schriftelijke bevestiging de eerste werkdag na de aanvaarding van Medi-Link	Het ziekenhuis ontvangt een schriftelijke bevestiging de eerste werkdag na de niet-aanvaarding van Medi-Link
U hoeft GEEN voorschot te betalen aan het ziekenhuis bij opname	Het ziekenhuis mag u verzoeken een voorschot te betalen bij opname
Hospitalisatiefactuur wordt rechtstreeks door het ziekenhuis aan Medi-Link bezorgd	Hospitalisatiefactuur wordt rechtstreeks door het ziekenhuis aan u, patiënt – verzekerde, bezorgd
Medi-Link betaalt de integrale hospitalisatiefactuur aan het ziekenhuis	U dient de hospitalisatiefactuur zelf aan het ziekenhuis te betalen
De door de polis niet-gedekte kosten en eventuele vrijstelling worden bij u teruggevorderd	U kan uw hospitalisatiefactuur alsnog aan Vanbreda bezorgen indien de niet-aanvaarding Medi-Link niet te wijten was aan de reden “niet gedekt door de polis”

WAT INDIEN WIJ NIET VOLDOENDE INFORMATIE HEBBEN OM EEN BESLISSING TE NEMEN ?

Uw dossier blijft "IN AFWACHTING" tot wij in het bezit zijn van bijkomende informatie met betrekking tot de gemelde opname.

U ontvangt een brief met vraag tot bijkomende inlichtingen (bijvoorbeeld een medisch verslag van uw behandelend geneesheer)

⇨ Zolang uw dossier "IN AFWACHTING" blijft, kan Medi-Link niet worden toegepast.
Zie boven : " **MEDI-LINK IS NIET AANVAARD**"

De bijkomende informatie bereikt ons tijdig (= vóór de opnamedatum), dossier wordt geherevalueerd: Medi-Link wordt al of niet aanvaard.

⇨ Zie boven : **"MEDI-LINK IS AANVAARD"**
of
⇨ Zie boven : " **MEDI-LINK IS NIET AANVAARD**"

De bijkomende informatie bereikt ons laattijdig (= na de opnamedatum), Medi-Link kan niet meer toegepast worden.

⇨ Zie boven : " **MEDI-LINK IS NIET AANVAARD**"

⇨ **Opmerking**: Uw opname kon niet geregeld worden via Medi-Link omdat wij niet voldoende informatie hadden. Deze niet-aanvaarding Medi-Link sluit echter een vergoeding vanuit de collectieve polis niet uit. U kan ons nog steeds de ontbrekende informatie bezorgen. Wij zullen uw aanvraag volgens de traditionele procedure verder behandelen.

SPOEDOPNAME

U OF UW GEZINSLID WORDT MET SPOED OPGENOMEN IN HET ZIEKENHUIS ?

U of een familielid / kennis neemt zo snel mogelijk contact op met Medi-Link om de spoedopname te melden.

Vindt de spoedopname 's nachts of in het weekend plaats : neem dan contact op met Medi-Link zodra dit kan, alle werkdagen vanaf 8h30 tot 17h00. U kan de opname ook altijd melden via mail aan AGFA@vanbreda.be.

Meld het ziekenhuis dat u via uw hospitalisatieverzekering van de derdebetalersregeling Medi-Link kan genieten en dat u met Medi-Link contact heeft opgenomen en in afwachting bent van de beslissing.
Let wel: het ziekenhuis mag een voorschot vragen zolang wij Medi-Link niet aanvaard hebben !

Medi-Link behandelt uw dossier met prioriteit en deelt de beslissing zo snel als mogelijk mee aan het ziekenhuis.

⇨ Zie boven : **"MEDI-LINK IS AANVAARD"**
of
⇨ Zie boven : **"MEDI-LINK IS NIET AANVAARD"**

vanbreda RISK & BENEFITS

Snelle en eenvoudige AANGIFTE

Hoe doe ik aangifte van een (dag)opname?

- **Via de Vanbreda Health Care app**
- Via de website op www.vanbreda-health.be

Wanneer doe ik aangifte?

- Geplande (dag)opname? 15 dagen voor de opnamedatum
- Spoedopname? Zo snel mogelijk

Wat doe ik in geval van een ERNSTIGE ZIEKTE?

- Doe eenmalig aangifte van je ernstige ziekte samen met een medisch verslag en diagnose door je behandelend arts.
  - Hoe? Via de website op www.vanbreda-health.be/aangifte-ernstige-ziekte
  - Waarom? Bij acceptatie van een dossier ernstige ziekte worden je ambulante kosten die in rechtstreeks verband staan met de ziekte terugbetaald, zelfs als er geen (dag)opname is.

AMBULANT*: Wat met mijn ambulante kosten zonder verband met een (dag)opname of ernstige ziekte?

- Je mag deze ambulante kosten **direct indienen**, hiervoor is geen aangifte nodig.

BUITENLAND*: Hoe regel ik bijstand en repatriëring en wat doe ik bij een spoedopname?

Voor Assi-Link+:

- Je neemt **onmiddellijk** contact op met Assi-Link+ op het nummer +32 2 773 62 26 (24/24 bereikbaar) zodat zij het volledige dossier kunnen regelen na voorafgaandelijk akkoord. Zij organiseren de bijstand, repatriëring en medische kosten in het buitenland.

Voor Assi-Link:

- Je neemt **onmiddellijk** contact op met Assi-Link op het nummer +32 2 773 62 26 (24/24 bereikbaar) indien jij en/of jouw gezinsleden dringende bijstand of repatriëring nodig hebben. Je doet eveneens aangifte bij Vanbreda voor de regeling van je medische kosten.

BINNENLAND*: Hoe maak ik gebruik van bijstand?

Voor Assi-Link+ en Assi-Link:

- Je neemt **op voorhand** en **uiterlijk binnen de 30 dagen volgend op de hospitalisatie** contact op met AssiLink / Assi-Link+ op het nummer +32 2 773 62 26 (24/24 bereikbaar). Kosten voor bijstand in het binnenland dien je rechtstreeks in bij Assi-Link / Assi-Link+.

** Je kan via de Vanbreda Health Care app of je verzekeringsattest makkelijk je beschikbare polis(sen) terugvinden.*

IK WORD DIGITAAL!

Wil jij ook genieten van een **eenvoudigere, snellere en 100% veilige** digitale dienstverlening?
Ga naar onze website www.vanbreda-health.be/ik-word-digitaal en bekijk welke digitale dienstverlening het beste bij jou past!



vanbreda RISK & BENEFITS

Snelle en eenvoudige TERUGBETALING

Hoe kan ik kosten opsturen?

- **Via de Vanbreda Health Care app**
- Via de website op www.vanbreda-health.be

Welke documenten bezorg ik aan Vanbreda?

- **Hospitalisatiefactuur:**
  - **Met Medi-Link:** Vanbreda ontvangt en betaalt je factuur rechtstreeks aan het ziekenhuis.
  - Zonder Medi-Link: je ontvangt en betaalt de factuur zelf aan het ziekenhuis. Daarna stuur je ons de volledige factuur.
- **Farmaceutische kosten:**
  - **Met AssurPharma:** laat je AssurPharma-barcode inscannen in de apotheek en je apothekerskost (BVAC-attest) wordt rechtstreeks digitaal naar ons verzonden. De papieren versie die je zelf ontvangt, moet je **niet** naar Vanbreda opsturen.
  - Zonder AssurPharma: bezorg je BVAC-attest digitaal aan Vanbreda.
    Andere documenten van de apotheek (bv. overzichtslijsten) worden niet aanvaard voor terugbetaling.
- **Ambulante prestaties en raadplegingen (specialist, kinesist, onderzoek, ...):**
  - Je bezorgt ons het bewijs van de **werkelijk betaalde erelonen** en de volledige, gedetailleerde facturen samen met de **kwijtschriften van je mutualiteit**.
  - Indien je geen kwijtschriften meer ontvangt van je mutualiteit, dan kan je een **overzichtslijst met prestaties van zorgverleners** verkrijgen bij je mutualiteit. Op deze lijst staan enkel prestaties van zorgverleners en geen andere kosten (hospitalisatiefacturen, klinische biologie, facturen ambulante zorg of medicatie) of kosten die reeds zijn ingediend.

Wanneer moet ik mijn ambulante kosten opsturen?

- **In verband met een (dag)opname** (pre-postkosten): na verwerking van je hospitalisatiefactuur (zie hierboven).
- **In verband met een ernstige ziekte:** het hele jaar door kan je kosten direct indienen.
- **Zonder verband met een (dag)opname of ernstige ziekte**: het hele jaar door kan je kosten direct indienen.

Hoe verloopt mijn terugbetaling?

- Wanneer je kosten indient bij Vanbreda, berekenen wij de tussenkomst volgens de waarborgen van je verzekering. Na verwerking ontvang je van ons een afrekening.

Tips voor een snelle terugbetaling

- Dien je kosten **direct en digitaal** in **per gezinslid**, zo verloopt de terugbetaling sneller en is je afrekening overzichtelijker.
  - Bezorg altijd een goed leesbare scan van de volledige factuur met alle pagina's in de juiste volgorde
  - We raden je aan de originele versie van je ingediende kosten een jaar lang te bewaren.
- Gebruik je **AssurPharma-barcode** voor apothekerskosten, zo dien je deze automatisch in en word je sneller terugbetaald:
  - **Barcode hospitalisatie:** voor kosten in verband met je opname, pre-postkosten en ambulante kosten in verband met je ernstige ziekte.
  - **Barcode ambulant:** voor kosten die geen verband hebben met je opname of ernstige ziekte.
- Indien je een overzichtslijst van je mutualiteit indient, dan raden we je aan deze overzichten periodiek te bezorgen (maandelijks of per kwartaal). Zo vermijd je overlap tussen de verschillende lijsten en verloopt je terugbetaling sneller.
- Om veiligheidsredenen kunnen wij geen documenten accepteren via een extern platform (vb. OneDrive, Dropbox).

